

# Algemene voorwaarden



Algemene leveringsvoorwaarden voor alle diensten van Hole 18 Training & Begeleiding.

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Hole 18 Training & Begeleiding betreffende deelname of opdracht tot het houden van bedrijfsinterne cursussen, conferenties, trainingen, coaching en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'training'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Hole 18 Training & Begeleiding. Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst
  1. Een offerte/aanbod wordt door Hole 18 Training & Begeleiding steeds schriftelijk uitgebracht en kan door de opdrachtgever binnen 14 dagen worden aanvaard.
  2. De overeenkomst tussen Hole 18 Training & Begeleiding en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de opdrachtgever van de daartoe bestemde contractofferte, door de door Hole 18 Training & Begeleiding en de opdrachtgever getekende schriftelijk bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Hole 18 Training & Begeleiding aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Alle aanbiedingen van Hole 18 Training & Begeleiding zijn vrijblijvend.
  3. Indien opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen aan wil brengen in de overeenkomst kan hij dit schriftelijk kenbaar maken binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de opdrachtbevestiging.

## Artikel 2 Duur en tijdschema

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een opleiding of adviestraject.
2. Data, tijden, plaats en accommodatie van een training dienen ten minste twee weken voor aanvang overeengekomen te worden.
3. Eenmaal overeengekomen data, tijden, plaats en accommodatie van een training kunnen tussentijds niet worden gewijzigd. Indien Hole 18 Training & Begeleiding toch akkoord gaat met wijziging, is zij gerechtigd de opdrachtgever daarvoor de meerkosten in rekening te brengen.

## Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient zijn opdracht volledig en duidelijk te formuleren in geval van onvolledige en of onduidelijke formulering zijn de daardoor ontstane kosten voor rekening van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Hole 18 Training & Begeleiding overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Hole 18 Training & Begeleiding ter beschikking te stellen. Voorts dient opdrachtgever Hole 18 Training & Begeleiding van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte te stellen, welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke pas na ontvangst van de werkzaamheden bekend worden.



3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hole 18 Training & Begeleiding ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeide kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet tijdig, of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat in voor de inzet van bij de werkzaamheden van Hole 18 Training & Begeleiding betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4 Uitvoering**

1. Hole 18 Training & Begeleiding bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Hole 18 Training & Begeleiding overeenstemming te hebben bereikt.
3. Het staat Hole 18 Training & Begeleiding vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen vennoten en personeelsleden van Hole 18 Training & Begeleiding te laten uitvoeren, in voorkomende gevallen met inschakeling van hulppersonen en derden. De keuze van de door Hole 18 Training & Begeleiding in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
4. De groepsgrootte voor een training wordt door de trainer in overleg met de opdrachtgever vastgesteld en bevestigd in de opdrachtbevestiging.
5. Indien de opdracht wegens ziekte of overmacht door Hole 18 Training & Begeleiding niet op de overeengekomen tijd, plaats en wijze kan worden uitgevoerd is Hole 18 Training & Begeleiding gerechtigd en verplicht de overeengekomen werkzaamheden op een nader af te spreken tijdstip alsnog uit te voeren.
6. De onkosten die door beide partijen zijn gemaakt in situaties zoals beschreven in bovengenoemd lid (5.5) kunnen niet op de wederpartij worden verhaald.

#### **Artikel 5 Geheimhouding**

1. Hole 18 Training & Begeleiding is, tenzij er een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking bestaat, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van de aan haar door opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
2. Hole 18 Training & Begeleiding is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval dat Hole 18 Training & Begeleiding voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Hole 18 Training & Begeleiding zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.



## Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. Hole 18 Training & Begeleiding behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder inbegrepen adviezen, contracten, cursusmappen, leermiddelen en opleidingsmaterialen, evenals andere geestesproducten van Hole 18 Training & Begeleiding één en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Hole 18 Training & Begeleiding.

## Artikel 7 Honorarium en tarieven

1. Het honorarium van Hole 18 Training & Begeleiding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Door de Hole 18 Training & Begeleiding in rekening gebrachte tarieven zijn vaste uur- gesprek- of dagdeeltarieven.
3. Niettemin behoudt Hole 18 Training & Begeleiding zich het recht voor tussentijdse tariefaanpassingen door te voeren. Deze tariefaanpassingen zullen steeds per 1 januari van een kalenderjaar worden doorgevoerd en zullen schriftelijk worden meegedeeld aan de opdrachtgever.
4. Indien Hole 18 Training & Begeleiding aanzienlijke tariefaanpassingen doorvoert in een overeenkomst van langere duur, heeft de opdrachtgever het recht deze overeenkomst op te zeggen. Een dergelijke zaak dient Hole 18 Training & Begeleiding binnen 30 dagen schriftelijk medegedeeld te worden.
5. Accommodatie kosten, vervoer kosten en materiaal kosten van een opleiding komen voor rekening van de opdrachtgever. Kosten voor de locaties zijn voor de rekening van de opdrachtgever. De voor de training benodigde videoweergave en opnameapparatuur wordt, indien nodig, verzorgd en geleverd door de opdrachtgever. De kosten voor aanschaf van benodigdheden t.b.v. praktijksimulaties, indien nodig, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 8 Betaling

1. In-company opdrachten worden bij afronding van de overeengekomen activiteiten gefactureerd. Facturering vindt plaats op basis van het vooraf door de opdrachtgever doorgegeven aantal deelnemers. Het aantal deelnemers kan tot 8 dagen van tevoren kosteloos gewijzigd worden door de opdrachtgever. Levering van lesmaterialen vindt plaats op basis van dit door de opdrachtgever doorgegeven aantal deelnemers. Overgebleven materialen worden niet teruggenomen. Indien de de opdrachtgever binnen de termijn van 8 dagen voor aanvang van de opdracht deelnemers wenst toe te voegen, dan kan dit uitsluitend in overleg met, en na goedkeuring van, Hole 18 Training & Begeleiding.

2. Deelnames aan open trainingen worden gefactureerd bij inschrijving.
3. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta d.m.v. een storting ten gunste van een door Hole 18 Training & Begeleiding aan te wijzen giro- of bankrekening.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 8.3 genoemde termijn heeft betaald, is Hole 18 Training & Begeleiding gerechtigd nadat hij de opdrachtgever ten minste 1 maal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere in gebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Hole 18 Training & Begeleiding vanaf 14 dagen na factuurdatum opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen over een openstaand bedrag inclusief BTW tot op de datum van gehele voldoening.
5. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Hole 18 Training & Begeleiding vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijk en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Hole 18 Training & Begeleiding maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de kosten en het loon van deurwaarder en advocaten, ook indien deze de in rechten toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet tijdige betalingen voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 15% van het verschuldigde bedrag.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Hole 18 Training & Begeleiding daartoe aanleiding geeft, is Hole 18 Training & Begeleiding gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze direct (aanvullende) zekerheid stelt in een door Hole 18 Training & Begeleiding te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Hole 18 Training & Begeleiding gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat opdrachtgever aan Hole 18 Training & Begeleiding uit wettelijke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden van de betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 9 Deelname en vervanging**

1. De opdrachtgever verzorgt de intake en voorselectie van de deelnemers aan trainingen. Eenmaal vastgesteld deelnemersbestand voor een training kan zonder overleg niet gewijzigd worden.
2. Opdrachtgever dient de deelnemers van een training in staat te stellen de gehele training bij te wonen.
3. Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen) en de op naam van de aanvankelijke ingeschrevene(n) gestuurde Training & Begeleiding medegedeeld uiterlijk 10 werkdagen voor de aanvangsdatum van de cursus.
4. Aan vervanging van deelnemers zijn alleen dan kosten verbonden, indien deze vervanging gepaard gaat met extra administratieve handelingen voor Hole 18 Training & Begeleiding.
5. Indien een door opdrachtgever aangewezen deelnemer zich voor of tijdens een training terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie.



6. Hole 18 Training & Begeleiding heeft het recht deelname van een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan de training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in 9.4. Een andere reden voor uitsluiting kan gelegen zijn in wangedrag van de aangewezen deelnemer.

#### **Artikel 10 Annulering door de opdrachtgever bij dagdelen training ('in-company')**

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor de training vooraf te annuleren per brief of email.
2. Bij annulering van gereserveerde dagdelen langer dan twee kalendermaanden voor aanvang van betreffende activiteit(en), is 10% (tien procent) van de kosten verschuldigd.
3. Annulering van gereserveerde dagdelen vanaf twee kalendermaanden tot één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en), is 50% (50 procent) van de kosten verschuldigd.
4. Bij annulering van gereserveerde dagdelen vanaf één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en) tot en met de einddatum van betreffende activiteit(en), is 100% (100 procent) van de kosten verschuldigd.

#### **Artikel 11 Annulering door de opdrachtgever bij begeleiding & consultancy (caddie)**

1. De opdrachtgever voor een begeleidingstraject heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor het traject vooraf te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan twee kalendermaanden voor aanvang van betreffende activiteit(en), is 10% (tien procent) van de kosten verschuldigd.
3. Annulering vanaf twee kalendermaanden tot één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en), is 50% (50 procent) van de kosten verschuldigd.
4. Bij annulering vanaf één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en) tot en met de einddatum van betreffende activiteit(en), is 100% (100 procent) van de kosten verschuldigd.

#### **Artikel 12 Uitstel of verschuiving door de opdrachtgever bij dagdelen training ('in-company')**

1. Bij uitstel of verschuiving van activiteit(en) op verzoek van de opdrachtgever op andere dan de hiervoor gereserveerde datum zijn wijzigingskosten verschuldigd.
2. Bij uitstel of verschuiving van gereserveerde dagdelen langer dan twee kalendermaanden voor aanvang van betreffende activiteit(en), is 5% (5 procent) van de overeengekomen dagdeeltarieven verschuldigd.
3. Bij uitstel of verschuiving van gereserveerde dagdelen vanaf twee kalendermaanden tot één kalendermaand voor aanvang van de betreffende activiteit(en), is 25% (25 procent) van de overeengekomen dagdeeltarieven verschuldigd.



4. Bij uitstel of verschuiving van gereserveerde dagdelen vanaf één kalendermaand tot en met de overeengekomen uitvoeringsdatum van betreffende activiteit(en), is 50% (50 procent) van de overeengekomen dagdeeltarieven verschuldigd.
5. De uitgestelde of verschoven activiteit(en) zullen bij afronding tegen het eerder overeengekomen tarief in rekening worden gebracht, onder voorbehoud van tussentijdse tariefwijzigingen.

### **Artikel 13 Annulering door de opdrachtgever bij open training**

1. Bij verhindering van de deelnemer(s) na aanmelding: deelnemers kunnen zich laten vervangen.
2. Annulering tot 7 dagen voor de trainingsdatum: annuleringskosten 50% (50 procent) van het inschrijfgeld.
3. Annulering binnen 7 dagen voor de trainingsdatum: annuleringskosten 100% (100 procent) van het inschrijfgeld.
4. Indien zich voor een open training te weinig deelnemers hebben aangemeld, bericht Hole 18 Training & Begeleiding de opdrachtgever uiterlijk 7 dagen voor de trainingsdatum over de annulering.

### **Artikel 14 Opzegging**

1. Opdrachten kunnen voortijdig beëindigd worden indien één van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben. In dat geval zal voor beide partijen een opzegtermijn van één maand worden aangehouden. Tot voortijdige beëindiging der opdracht zal eerst worden overgegaan, wanneer is gebleken dat de oplossing van bestaande problemen onmogelijk is.
2. Indien de opzegging geschiedt door opdrachtgever heeft Hole 18 Training & Begeleiding behoudens in geval van ernstige tekortkoming na datum einde opdracht recht op doorbetaling van het honorarium over één maand. Het over de betreffende periode te vergoeden honorarium zal worden gerelateerd over één maand. Het over de betreffende periode te vergoeden honorarium zal worden gerelateerd aan het honorarium dat voorafgaande aan de datum einde opdracht verschuldigd was over een gelijke periode indien deze al verstreken was, en over de feitelijk verstreken periode indien deze korter was.
3. Mocht één van de partijen surseance van betaling aanvragen of failleren, onder curatelen worden gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst door schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren dan wel (te zijner keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle van de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betaling worden dan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van de verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.
4. Opzegging dient schriftelijk aan de medepartij te worden medegedeeld.



## Artikel 15 Overname van personeel

1. De werknemers van Hole 18 Training & Begeleiding zijn gedurende twee jaar na beëindiging na het dienstverband met Hole 18 Training & Begeleiding aan een concurrentiebeding gebonden. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voorgenoemde periode buiten Hole 18 Training & Begeleiding om, ex-werknemers van Hole 18 Training & Begeleiding in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruikt te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde. Tenzij schriftelijk door Hole 18 Training & Begeleiding toegestaan.

## Artikel 16 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen van verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Hole 18 Training & Begeleiding te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Hole 18 Training & Begeleiding de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever al betaalde honorarium.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Hole 18 Training & Begeleiding verplicht zich de gegeven opdracht naar bestin inzicht en vermogen uit te voeren en daarbij zorgvuldigheid in acht nemen die van een trainer/adviseur kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Hole 18 Training & Begeleiding voor de daarvoor ontstane schade niet verantwoordelijk.
2. Hole 18 Training & Begeleiding verplicht zich tegenover de deelnemers een praktijkgerichte, stimulerende en motiverende trainingmethode te hanteren. Waar de resultaten van opleidingen en adviezen afhankelijk zijn van velerlei factoren, kan Hole 18 Training & Begeleiding geen garanties geven m.b.t. de resultaten van de door haar verrichte diensten, onverminderd haar toezegging al het nodige te doen om het beoogde resultaat te bereiken onder uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
3. Hole 18 Training & Begeleiding is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van aantoonbare ernstige tekortkomingen, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen.
4. Hole 18 Training & Begeleiding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fysieke en/of psychische nadelige gevolgen voor de deelnemers van de door Hole 18 Training & Begeleiding geleverde diensten en of producten, behoudens wettelijk vastgelegde aansprakelijkheid.



5. Hole 18 Training & Begeleiding aanvaardt aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Hole 18 Training & Begeleiding toekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
6. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 3 (drie) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan Euro 11.000,=.

### **Artikel 18 Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrecht en andere bevoegdheden van de opdrachtgever tegenover Hole 18 Training & Begeleiding in verband met het verrichten van werkzaamheden door Hole 18 Training & Begeleiding in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze recht en bevoegdheden.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Deze bepalingen en acceptatievoorwaarden: zijn van toepassing met ingang van de ondertekende offertedatum; gelden voor alle opdrachten die na deze datum aan ons worden gegeven; gelden totdat wijziging van deze bepalingen bij nieuwe opdrachten, schriftelijk door ons is aangegeven; en doen wij onze opdrachtgevers uiterlijk tegelijk met onze eerste facturering schriftelijk toekomen.
2. Op iedere overeenkomst tussen Hole 18 Training & Begeleiding en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Hole 18 Training & Begeleiding.